



¿Qué es la telegenética?

Telegenética es el proceso de brindar una consulta genética y/o asesoría genética cuando el paciente está en una ubicación distinta a la del proveedor de servicios médicos. La telegenética es una forma de telemedicina que involucra el uso de computadoras y tecnologías de comunicación para brindar atención genética.

Una visita de telegenética puede llevarse a cabo en su hogar o en un consultorio médico, mientras el genetista clínico (MD), asesor genético u otro proveedor se encuentra en otra ubicación. Greenwood Genetic Center (GGC) proporciona citas de telegenética con la misma atención de alta calidad que los pacientes reciben en las visitas presenciales.



¿Cómo funciona la telegenética?

Si usted está en una de nuestras oficinas, un presentador certificado de telemedicina trabajará con usted durante su visita. El presentador manejará todas las tecnologías de audio y video y le ayudará al proveedor de atención médica con el examen, según se requiera.

Si la cita es en su hogar, nos conectaremos con usted a través de su computadora personal o dispositivo móvil. Antes de la cita, le daremos instrucciones detalladas sobre cómo conectarse. Si se requiere un examen físico, le guiaremos durante el proceso de usar la cámara de su dispositivo para compartir las imágenes que su proveedor necesite ver.

Al usar aplicaciones seguras de teleconferencia, usted y su proveedor de servicios médicos pueden verse y escucharse mutuamente, tal como si estuvieran en la misma ubicación.

Si se requieren ayudas visuales para la asesoría genética, el proveedor puede compartir esas imágenes desde su pantalla, para que usted las vea.

¿Es segura la telegenética?

Sí. La telegenética se guía por estándares técnicos, directrices prácticas clínicas y buenas prácticas a través de la Asociación Americana de Telemedicina. Está respaldada por décadas de investigación, como una forma segura y económica de extender la provisión de atención médica. GGC solo utiliza plataformas seguras de telecomunicación, por lo que su información médica privada no está comprometida.

¿La telegenética es adecuada para mí?

La meta del programa de telegenética de GGC es mejorar el acceso a servicios de telegenética. Algunos de los beneficios incluyen:

- Atención conveniente y de alta calidad, más cerca de casa.
- La oportunidad de proteger a pacientes vulnerables de la exposición.
- Menos viajes y tiempo fuera del trabajo o la escuela.
- Menores tiempos de espera para una cita.
- Alta satisfacción del paciente.

Más del 90% de las familias que han recibido servicios de telegenética a través de Greenwood Genetic Center han quedado satisfechos y muchos solicitan telegenética para citas de seguimiento.

¿La telegenética está cubierta por mi seguro?

Al igual que las citas médicas en persona, la cobertura del seguro depende de su póliza específica. Debe consultar con su aseguradora para determinar si nuestros servicios de telegenética están cubiertos.

Asegúrese de tener a la mano una copia de su seguro actual o de Medicaid durante la cita.



¿Cómo debo prepararme para una cita de telegenética?

Prepárese para una cita de telegenética de la misma manera que para una visita en persona.

- Reúna información sobre su historial médico familiar, incluyendo problemas de salud, de aprendizaje y condiciones genéticas.
- Traiga un listado completo de medicamentos.
- Traiga los nombres de sus médicos actuales o de sus otros proveedores de servicios médicos.
- Traiga fotografías familiares – Estas pueden ser útiles para el genetista para buscar patrones de características físicas en la familia.
- Si se recomienda hacer pruebas genéticas, no se requiere ninguna preparación especial. Puede extraerse sangre en su cita de telegenética o pueden enviarse kits de recolección de saliva a su hogar.
- Tenga preparada una lista de preguntas para aprovechar al máximo su visita.



Para más información

Para conocer más sobre el programa de telegenética de Greenwood Genetic Center, por favor, contacte a la oficina más cercana a usted o visite

www.ggc.org/telegenetics.

Charleston

Phone: 843-746-1001

Toll free: 866-588-4363

Columbia

Phone: 803-799-5390

Toll free: 800-679-5390

Florence

Phone: 843-746-1001

Toll free: 866-588-4363

Greenville

Phone: 864-250-7944

Toll free: 866-478-4363

Greenwood

Phone: 864-941-8100

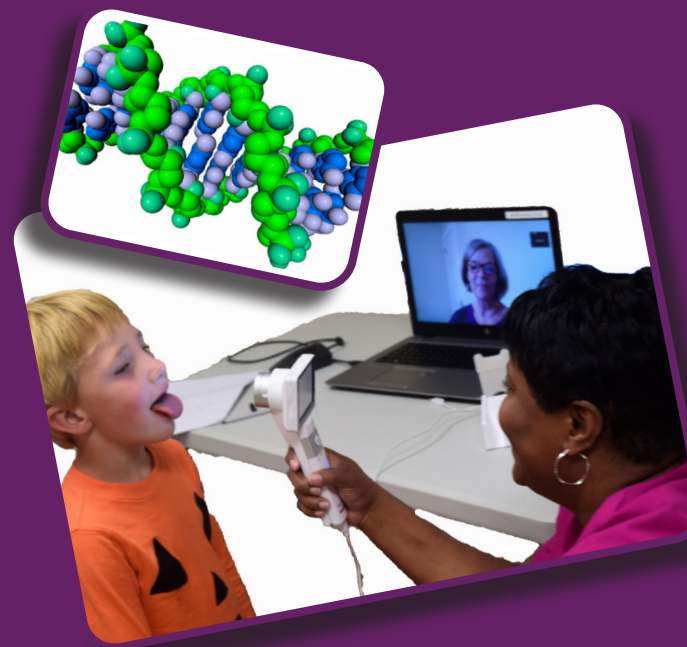
Toll free: 888-442-4363

También puede visitar el sitio web de la Alianza de Telesalud de Carolina del Sur en www.scta.com.



Este folleto es publicado por Greenwood Genetic Center, un instituto sin fines de lucro organizado para proporcionar servicios genéticos clínicos y pruebas de laboratorio, para desarrollar programas y materiales educativos, así como para llevar a cabo investigaciones en el campo de la genética médica.

Telegenética



Información para pacientes



www.GGC.org